

Правила применения конфиденциальных тарифов для групп на рейсах а/к Vietnam Airlines

1. Минимальный размер группы 4 взрослых пассажиров.
2. Авансовый платеж.

2.1. Размер авансового платежа составляет 20% от уровня конфиденциального тарифа за каждое подтвержденное место. Если депозит не будет проведен до установленного срока, бронирование группы аннулируется без предупреждения.

Ограничения:

- если в бронирование внесен депозит, то при оформлении авиабилетов все полетные данные должны остаться неизменными по сравнению с теми, что были предоплачены;
- нельзя менять даты и маршруты предоплаченных полетных сегментов. Разрешается добавлять в бронирование дополнительные полетные участки.

2.2. Сроки оплаты авансового платежа.

- для бронирований, подтвержденных более чем за 35 дней до вылета, не позднее 35 дня до вылета;
- для бронирований, подтвержденных в период менее чем за 35 дней до вылета, в течение 3 банковских дней после подтверждения;

2.3. В случае отказа от подтвержденных мест, авансовый платеж удерживается как штраф.

Отказ от 10% подтвержденных мест, но не менее минимума группы 4 человека, разрешается до оформления авиабилетов без штрафных санкций.

3. Внесение имен – не позднее, чем за 7 дней до вылета.

4. Оформление билетов.

При оформлении билетов авансовый платеж учитывается в стоимости каждого билета.

Билеты должны быть оформлены не позднее, чем за 3 дня до вылета

5. Возврат билетов.

Допускается возврат со штрафом 75 Euro не менее чем за сутки до вылета. Сервисный сбор агентства за возврат составляет 20 Euro.

Ограничения:

- в бронировании должно остаться не менее 4-х человек

5.1. Возврат по частично использованному билету не производится.

6. Изменение маршрута и даты вылета.

Изменение маршрута запрещено. Изменение даты вылета до начала перевозки запрещено.

7. Для детей от 2-х до 12-ти лет детская скидка предоставляется в размере 25%.

Для детей до 2-х лет без места стоимость билета составляет 10% от конфиденциального тарифа.

8. Замена фамилий по оформленным билетам разрешена со штрафом 85 Euro.

9. Бесплатный билет для лидера группы не предусмотрен.

**По вопросу реализации блочных мест на рейсах а/к Vietnam Airlines,
их наличию и стоимости
просьба обращаться к руководителю отдела продаж авиабилетов ВАЛЬМА-М
Бушуева Анна:
e-mail:anna@valmam.ru; elena@valmam.ru; aviabilet@valmam.ru
тел.:+7 (495) 215-15-05 (доб.123, 223)
ICQ: 640-373-597**